

# Infos zur Video-Kommunikation

Während der Corona-Pandemie bieten wir Beratungen verstärkt telefonisch oder per Video-Kommunikation an. Dies erspart Ihnen den Weg zu uns ins AutKom und erfüllt den Infektionsschutz am besten.

Darüber hinaus bietet die Video-Kommunikation im Vergleich zum persönlichen Termin den weiteren Vorteil, dass das Beratungsgespräch ohne den Einsatz von Schutzmasken möglich ist.

Eine Video-Kommunikation sollte für Sie unkompliziert möglich sein.

- Sie benötigen einen PC, ein Handy oder Notebook mit aktiviertem Mikrofon und aktivierter Kamera
- Chrome sollte für das Meeting als Standardbrowser am PC eingestellt sein (so läuft es am störungsfreiesten). Sie brauchen keine weitere Software herunterzuladen.
- Auf dem Handy oder Tablet ist der Video-Chat ebenfalls möglich. Hierfür wird die App „Jitsi Meet“ benötigt. Falls diese noch nicht auf Ihrem Handy bzw. Tablet installiert ist, werden Sie dazu aufgefordert, sobald Sie den Zugangslink zu unserem Meeting anklicken. Die Installation der App beansprucht wenige Momente.
- Wenige Minuten vor unserem vereinbarten Termin schicken wir Ihnen einen Link per Mail mit Einladung zum Chat.
- Der Video-Chat funktioniert über RuDi#live, einem von der Rummelsberger Diakonie bereitgestellten Anwendungstool für Videokonferenzen auf der Basis der Software Jitsi Meet.
- Noch ein Tipp: um akustische Rückkoppelungseffekte zu vermeiden, ist es von Vorteil, wenn Sie ein Headset benutzen.

Bei weiteren Fragen hierzu stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!